

포인트파크 사업부문 (www.pointpark.com 이하 "포인트파크"라함)은 이용자들의 개인 정보를 매우 중요시하며, 이용자가 포인트파크의 서비스(이하"포인트파크 서비스")를 이용함과 동시에 온라인 상에서 포인트파크 사업부분에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 통신비밀 보호법, 전기통신 사업법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률 등 정보 통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련법규상의 개인정보 보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보 보호지침을 준수하고 있습니다. 포인트파크는 개인정보 보호정책을 통해 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

포인트파크는 개인정보 보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

포인트파크의 개인정보 보호정책은 정부의 법률 및 지침 변경이나 포인트파크의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 개인정보 보호정책의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보 보호정책을 개정하는 경우 포인트파크는 그 변경사항을 홈페이지에 게시하여 이용자들이 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다

[가. 정보 수집에 대한 동의](#)

[나. 개인정보의 수집목적 및 이용목적](#)

[다. 포인트파크가 수집하는 개인 정보 항목 및 수집 방법](#)

[라. 포인트파크가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간](#)

[마. 포인트파크가 수집한 개인정보의 공유 및 제공](#)

[바. 이용자 자신의 개인정보관리\(열람,정정,삭제등\)에 관한사항](#)

[사. 쿠키\(cookie\)의 운영에 관한 사항](#)

[아. 개인정보관련 기술적-관리적 대책](#)

[자. 개인정보의 위탁처리](#)

[차. 개인정보관련 불만처리에 관한 사항](#)

[카. 어린이 정보 보호에 관한 사항](#)

[타. 포인트파크 개인정보 관리 책임자의 소속- 성명 및](#)

[연락처](#)

[파. 포인트파크 고객센터 안내](#)

## 가. 정보 수집에 대한 동의

포인트파크는 이용자들이 포인트파크의 개인정보보호정책, 이용약관,기타 포인트파크 서비스 정책 내용에 대하여 <동의> 버튼 또는 <취소> 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여,<동의> 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

## 나. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

· "개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서,당해 정보에 포함 되어 있는 성명,주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을

포함)를 말합니다.

· 포인트파크는 회원제 서비스(게시판, 포인트환전, 컨텐츠서비스, 쇼핑몰) 등을 통하여 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한, 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다.

· 포인트파크는 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인정보를 함부로 공개하지 않으며,수집된 정보는 아래와 같이 이용 하고 있습니다.

**첫째,** 이용자들이 제공한 개인정보를 바탕으로 보다 더 유용한 서비스를 개발할 수 있습니다. 포인트파크는 신규 서비스 개발이나 컨텐츠의 확충시에 기존 이용자들이 포인트파크에 제공한 개인정보를 바탕으로 개발해야 할 서비스의 우선 순위를 보다 더 효율적으로 정하고, 포인트파크 이용자들이 필요로 하는 컨텐츠를 합리적으로 선택하여 제공 할 수 있습니다.

**둘째,** 이용자들이 등록하신 개인정보는 포인트파크 서비스와 관련된 뉴스, 이벤트, 업데이트 등의 소식을 받아보실 수 있도록 이용자님의 동의를 구하고 발송하는 포인트파크 뉴스레터 등 포인트파크 서비스를 보다 원활하게 제공하기 위한 목적으로 사용됩니다.

**셋째,** 포인트파크는 포인트적립 및 각종 무료 서비스를 제공하기 위해서 광고를 게재하고 있는데, 이용자들에 대한 정확 한 개인정보를 바탕으로 각 서비스나 메뉴 등에 적절하게 광고와 내용들을 전달해 드릴 수 있으며, 이것은 궁극적으로 포인트파크가 이용자 여러분들께 드리는 또 하나의 정보로서의 가치를 지니게 됩니다. 포인트파크는 광고주들로부터 광고를 받아 광고주들이 대상으로 하려는 이용자의 유형에 맞게 광고를 보여줄 뿐, 광고주들에게는 절대로 이용자들의 개인정보를 보여주거나 제공하지 않습니다.

**넷째,** 유료서비스 이용자의 경우 결제 서비스의 이용 및 요금 정산 등을 위해 이용자의 개인 정보를 수집하고 있습니다.

---

## 다. 포인트파크가 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

· 포인트파크에서는 이용자들이 회원제 서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입 하실 때 서비스 제공을 위한 필수적인 정보 를 온라인상에서 입력 받고 있습니다. 회원 가입시 받는 필수 정보는 이름, 주민등록번호, 이메일주소와 함께 양질의 서비스 제공 및 각종 포인트파크에서의 거래간 고객지원 및 사고처리, 경품제공 등을 위한 주소(거주지), 연락처등이 있습니다.

· 포인트파크의 일반회원 및 프리미엄회원은 만 19 세 이상의 분들에 한해 가입을 받고

있습니다. 또한 타인의 개인정보 도용 을 통한 불법적 이용을 예방하고자 가입된 모든 회원에게 본인확인 절차를 요구하고 있습니다.

· 포인트파크는 포인트파크의 모든 회원에 대해 포인트파크 유료 서비스 이용전 본인확인 절차를 위한 과정을 요구합니다. 이는 주민번호 도용등 기타 개인정보의 도용으로 인한 각종 사고를 예방하기 위해 기존 입력된 회원정보에 대한 재확인 작업을 거치는 과정으로써 본인확인 작업과정에서 고객에게 몇가지 확인을 위한 정보를 요청할 수 있습니다. 고객은 아래의 방법중 하나를 택일하여 본인확인신청을 하실 수 있으며 별도 추가 정보 입력 요구를 일체 하지 않습니다.

- SMS(본인 명의 휴대폰에 한함) 인증
- 신분증 사본 FAX 인증 서비스

· 포인트파크 유료 서비스 이용자중 신용카드 결제 이용자는 선택하신 결제 수단에 따른 추가 정보를 등록하셔야 합니다. 신용카드 결제를 원하시는 분은 신용카드 번호, 신용카드 회사명 및 주민번호 뒷자리를 입력합니다. 결제 관련 정보는 신용카드 결제자에 한해 입력하시면 되며, 입력하신 결제 정보는 대금결제 이외의 어떠한 목적으로도 사용되지 않으며 포인트파크는 고객의 결제시 입력 정보를 일체 저장하지 않습니다.

· 또한 포인트파크가 주관하는 경매, 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있고, 포인트파크가 발송하는 광고 메일 수신에 동의하셔서, 메일 수신과 함께 이벤트, 경품 등의 혜택을 받는 광고 메일 수신자가 되는 경우에도 선별적으로 개인정보 입력을 요청받을 수 있습니다. 그러나 이러한 경우에도 이용자의 기본적 인권침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄 기록, 성생활 등)는 가급적 수집하지 않으며 부득이하게 수집하는 경우 사용자들의 사전 동의를 반드시 구할 것입니다. 포인트파크는 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며 외부로 유출하지 않습니다.

· 단, 포인트파크에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 포인트파크의 '개인정보 보호정 책'이 적용되지 않음을 알려드립니다.

---

## **라. 포인트파크에서 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간**

· 이용자가 포인트파크의 회원으로서 포인트파크가 제공하는 서비스를 이용하는 동안 포인트파크는 이용자들의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 다만, 아래의 "이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항"에서

설명된 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입해지를 요청한 경우에는 는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.

단, 회원탈퇴를 하더라도 포인트파크에서 거래 경력이 있는 회원의 거래내역은 추후 재가입 또는 고객불만 소요 처리 및 사고발생시 처리를 위해 별도 회원구분인자와 함께 따로 보관되어지며 이 경우도 거래식별 인자를 부여할 뿐 회원의 개인 정보는 일체 보관하지 않습니다.

#### **마. 포인트파크가 수집한 개인정보의 공유 및 제공**

· 포인트파크는 이용자의 사전 동의 없이는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우 예외로 합니다.

**첫째**, 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우

**둘째**, 홈페이지에 게시한 포인트파크서비스 이용약관이나 기타 회원 서비스 등 이용약관 또는 정책을 위반한 경우

**셋째**, 포인트파크의 서비스를 이용하여 타인에게 정신적, 물질적 피해를 줌으로써 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우

**넷째**, 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우

(ex. 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부기관의 요청이 있는 경우)

· 불법적인 사이트 이용(타인의 개인정보 도용 등)을 통해 타인에게 폐해를 끼침으로써 내부감사 또는 타인으로부터의 신고 로 적발, 진위가 확인된 회원은 사전 통고없이 포인트파크이용을 제한하는 조치를 취할 수 있으며, 적법한 법적 절차를 따르게 됨으로써 해당 정부기관의 요청이 있을 때에는 해당 회원의 개인정보를 해당 정부기관에 제공할 수 있습니다. 또 한 포인트파크에서는 해당 회원의 아이디를 삭제함으로써 강제 탈퇴시킬 수 있습니다.

· 그리고 포인트파크는 새로운 기술개발이나 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 이용자들의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이 경우에도 정보수집 또는 정보제공 이전에 이용자들에게 개인정보를 공유할 기관이나 단체, 비즈니스 파트너가 누구인 지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호되고 관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자들의 동의가 없는 경우에는 추가적인 정보를 임의로 수집하거나 공유하지 않습니다.

· 성별, 연령별 기타 특정 조건의 집단에 대한 광고 게재 및 발송 시에도 이용자들의 개인정보는 광고를 의뢰한 개인이나 기업 등에 제공되지 않으며, 기타 통계처리나 학술연구, 시장조사를 위하여 필요한 경우에도 특정한 개인을 식별할 수 없는 형태로만 정보가 제공됩니다.

#### **바. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항**

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 해지를 원하시는 경우 포인트파크 홈 페이지의 <회원탈퇴신청> 메뉴를 이용해 직접 해지 신청할 수 있습니다. 이용자들의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 포인트파크의 [개인정보변경] 메뉴를 이용하시면 됩니다. 단, ID, 주민등록번호, 이름은 수정하실 수 없습니다. 포인트파크는 개인 정보의 보호를 위해 개인정보 수정 시에는 본인 해당 여부를 체계적 절차를 거쳐 확인한 후 수정해드리며, 비밀번호를 잊어버리신 경우는 포인트파크의 "패스워드 분실신고"메뉴를 이용하시면 됩니다. 단, 이용자 ID는 어떠한 경우에도 변경이 불가능하며 부득이한 사유로 변경하고자 하는 경우에는 해당 ID를 해지한 후 재가입하셔야 합니다.

---

#### **사. 쿠키(Cookie)의 운영에 관한 사항**

· 이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 포인트파크는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

· 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 pointpark.com의 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있고 이용자에게 최적화된 정보를 제공할 수 있습니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 포인트파크의 서비스는 이용할 수 없습니다.

· 이용자가 포인트파크(www.pointpark.com)에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 회원제 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다. 포인트파크는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디어에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 구별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

---

## 아. 개인 정보 관련 기술적-관리적 대책

- 포인트파크는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조, 훼손되지 않고 안전성을 확보 하기 위하여 다음과 같은 기술적 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.
- 이용자들의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되고 있습니다. 포인트파크의 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 본인만 이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 이용자 여러분께서는 비밀번호를 누구에게도 알려주시면 안됩니다. 이를 위해 포인트파크에서는 기본적으로 PC에서의 사용을 마치신 후 온라인상에서 로그아웃(LOG-OUT)하시고 웹 브라우저를 종료하도록 권장합니다. 특히 다른 사람과 PC를 공유하여 사용 하거나 공공장소(회사나 학교, 도서관, 인터넷 게임방 등)에서 이용하는 경우에는 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해 위와 같은 절차가 더욱 필요할 것입니다.
- 포인트파크는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인 정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며 암호 알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
- 포인트파크는 이용자의 개인정보 관련 취급을 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 포인트파크 개인정보 보호정책의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 그리고 사내 통신비밀전담기구 등을 통하여 포인트파크 개인정보 보호정책의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 단, 포인트파크 회원 본인의 부주의나 인터넷 상의 문제로 ID와 비밀번호 등 개인정보가 유출해 발생한 문제에 대해 포인트파크는 일체의 책임을 지지 않습니다.

---

## 자. 개인정보의 위탁처리

- 포인트파크는 서비스 향상을 위해서 이용자들의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보 처리를 위탁 하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수,

개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내 용을 서면 또는 전자적으로 보관할 것입니다.

#### 차. 개인정보관련 불만처리에 관한 사항

· 포인트파크는 이용자의 개인정보와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 "포인트파크 개인정보 관리책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처"항을 참고하여 게시판이나 메일 등 정해진 절차를 통해 불만사항을 신고할 수 있고, 포인트파크는 이용자의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

#### 카. 어린이 정보보호에 관한 사항

· 현행법 상 만 14 세 미만의 어린이들은 온라인으로 타인에게 개인정보를 보내기 전에 반드시 개인정보의 수집 및 이용목적 에 대하여 충분히 숙지하고 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 이에 포인트파크는 만 14 세 미만의 어린이들에 대한 회원 가입을 제한하고 있으며 약관 및 회원가입부에서 이 사항을 명시하고 있습니다.

#### 타. 포인트파크 개인정보 관리책임자의 소속-성명 및 연락처

· 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 포인트파크에 서는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우가 절대로 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다. 특히 "개인정보관련 기술적-관리적 대책"에서 명시한 것과 같이 공공장소 에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다. 포인트파크는 개인정보에 대한 의견 수렴 및 불만 처 리를 담당으로 하는 개인정보 관리 책임자 및 담당자를 지정하고 있고, 연락처는 아래와 같습니다.

| 개인정보 관리 책임자  | 개인정보 관리 담당자   |
|--|---|
| 이 름 : 김 주 한<br>소속/직위 : 전략기획/총괄이사<br>E-mail : rlawngks@pointpark.com<br>전화 : (02) 6300-4466 | 이 름 : 이 태 복<br>소속/직위 : 기획조정/부장<br>E-mail : tetebok@pointpark.com<br>전화 : (02) 6300-4466 |

#### 파. 포인트파크 고객센터 안내

- 근무시간 : 평일 09:00~18:00
- 토요일 및 일요일, 공휴일은 휴무입니다.

- 점심시간은 12:00~13:00 입니다.
  - 팩스 : (02) 6300-4467
  - 등기우편 : 서울 구로구 구로동 188-5 키콕스벤처 803 호 (주)포인트파크
  
  - 최근 수정일자 : 2007 년 3 월 7 일
  - 최초 시행일자 : 1999 년 11 월 1 일
- 

**※ 개인정보침해 관련 상담 및 신**

- 개인정보침해에 대한 신고 상담이 필요하신 경우에는  
정보통신부 산하 공공기관인 한국정보보호진흥원(KISA)내 개인정보침해신고센터로  
문의하시기 바랍니다.
  - 전화 : (02)1336
  - URL : <http://www.1336.or.kr>
-