

포인트파크 개인정보처리방침

포인트파크 사업부문 (www.pointpark.com 이하 "포인트파크"라 함)은 이용자들의 개인 정보를 매우 중요시하며, 이용자가 포인트파크의 서비스(이하 "포인트파크 서비스")를 이용함과 동시에 온라인 상에서 포인트파크 사업부분에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 통신비밀 보호법, 전기통신 사업법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률 등 정보 통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련법규상의 개인정보 보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보 보호지침을 준수하고 있습니다. 포인트파크는 개인정보 취급방침을 통해 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

포인트파크는 개인정보 취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

포인트파크의 개인정보 취급방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 포인트파크의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 개인정보 취급방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보 취급방침을 개정하는 경우 포인트파크는 그 변경사항을 홈페이지에 게시하여 이용자들이 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

- [가. 수집하는 개인 정보의 항목](#)
- [나. 개인정보 수집 방법](#)
- [다. 개인정보의 수집 및 이용목적](#)
- [라. 개인정보 제 3자 제공](#)
- [마. 수집한 개인정보의 취급 위탁](#)

- [바. 개인정보의 보유 및 이용기간](#)
- [사. 개인정보 파기 절차](#)
- [아. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법](#)
- [자. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항](#)
- [차. 개인정보관리책임자 또는 개인정보담당부서](#)

가. 수집하는 개인정보의 항목

포인트파크에서는 이용자들이 회원제 서비스 제공 및 포인트 거래, 경품 제공, 본인확인, 고객 지원 등을 위해 개인정보를 아래와 같이 수집하고 있습니다.

- 이름, 연계정보(CI), 생년월일, 성별, 이 메일,주소(거주지), 연락처, 휴대폰 번호 또한 서비스 이용 과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제 기록, 신분증 사본, 상품 구매 기록, 포인트 거래 기록

나. 개인정보 수집 방법

포인트파크는 다음과 같은 방법으로 개인 정보를 수집합니다.

- 회원으로 가입 하실 때 온라인상에서 입력, 신분증을 이용한 본인 확인 시 FaX, 상품 배송을 위한 배송 주소 수집.
- 포인트파크가 주관하는 경매, 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있고, 포인트파크가 발송하는 광고 메일 수신에 동의하셔서, 메일 수신과 함께 이벤트, 경품 등의 혜택을 받는 광고 메일 수신자가 되는 경우에도 선별적으로 개인정보 입력을 요청 받을 수 있습니다.

다. 개인정보의 수집 및 이용목적

포인트파크는 회원제 서비스(게시판, 포인트환전, 콘텐츠서비스, 쇼핑몰) 등을 통하여 이용자들에게 맞춤 식 서비스를 비롯한, 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 포인트파크는 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인정보를 함부로 공개하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.

[서비스 제공에 대한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 정산]

- 포인트파크 포인트 거래를 위한 본인 확인과 포인트 환전, 게시판, 콘텐츠 제공, 물품 배송, 요금 결제 서비스, 요금 정산

[회원 관리]

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 재 가입 시 과거 거래 내용 연계, 만 19 세 미만 미성년자의 가입 제한, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만 처리 등 민원 처리, 고지사항 전달

[마케팅 및 홍보에 활용]

- 신규 서비스 개발 및 특화, 인구 통계학 적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 포인트파크 서비스와 관련된 뉴스, 이벤트, 업데이트의 전화 등을 통한 정보 전달.

[신규 서비스를 개발]

- 포인트파크는 신규 서비스 개발이나 콘텐츠의 확충 시에 기존 이용자들이 포인트파크에 제공한 개인정보를 바탕으로 개발해야 할 서비스의 우선 순위를 보다 더 효율적으로 정하고, 포인트파크 이용자들이 필요로 하는 콘텐츠를 합리적으로 선택하여 제공 할 수 있습니다.

라. 개인정보 제 3 자 제공

포인트파크의 회원정보는 포인트파크 운영하는 사이트인 포인트파크와 요금충전소에서 이용됩니다.

포인트파크는 이용자의 사전 동의 없이는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 홈페이지에 게시한 포인트파크서비스 이용약관이나 기타 회원 서비스 등 이용약관 또는 정책을 위반한 경우

개인정보 제공 제휴사		
- 손해보험사: 그린화재, 흥국쌍용화재해상보험(주), 메리츠화재해상보험(주), 한화손해보험(주), 동부화재해상보험(주), LIG 손해보험(주), 삼성화재 및 그와 보험모집 위탁계약을 체결한자 손해보험사의 경우, 보험계약 및 사고관련 정보의 확인을 위하여 보험개발원 보험정보망을 조회할 수 있습니다. - 생명보험사: KDB 생명보험(주), 동양생명보험(주), 삼성생명(주), 라이나생명 외 - 기타: 아이포인트파크, (주)씨앤씨애드, (주)폴리디어		
이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
제휴상품 안내 및 유치	이름, 연계정보(CI), 생년월일, 성별, 이메일, 주소(거주지), 연락처, 휴대폰 번호	개인정보 제공일로부터 2년 이내

마. 수집한 개인정보의 취급 위탁

포인트파크는 포인트몰 서비스 이행 및 향상을 위해 아래와 같이 회원님의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임 부담, 기타 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 필요한 사항 등을 명확히 규정하고 있으며, 당해 계약 내용을 서면 또는 전자의 형태로 보관하고 있습니다.

수탁자	수탁범위
(주)위너디엔에스, 브이씨에스, 건영 IFS	사은품 물 운영
(주)애드포티엠	정보이용동의 확보 등의 서비스 대행 등

(주)그론티어, (주)다이렉트엠, 보험시장, (주)위드인, (주)애드인	회원상담, 새로운 서비스의 안내, 개인정보 제 3 자 제공 및 활용 동의에 대한 TM
(주)디케이컴즈	경품배송

바. 개인정보의 보유 및 이용기간

포인트파크는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성 된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

[관련 법령에 따른 정보보유 사유]

- 포인트파크 거래 내역은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의하여 일정기간 보유됩니다.

이때 거래 정보는 별도 회원구분인자와 함께 따로 보관되어지며, 이 경우 포인트파크는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.

* 포인트 거래 및 상품 구매 등에 관한 거래내역

보존 이유 : 소비자보호에 관한 법률 제 6 조에 관한 법/ 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제 6 조

보존 기간 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년

사. 개인정보 파기 절차

포인트파크는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성 된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 절차는 다음과 같습니다.

[파기 절차]

회원님의 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성 된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어 집니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

[파기 방법]

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제 합니다.

아. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다. 회원의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 "개인정보 변경"을, 탈퇴를 위해서는 "회원탈퇴신청"을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면, 지체 없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

포인트파크는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "포인트파크가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

단. 아래의 경우 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람 또는 정정을 거절하는 경우가 있습니다.

- 본인 또는 제 3자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- 당해 서비스 제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 법령에 위반하는 경우 등

자. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

포인트파크는 귀하의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키 (cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 포인트파크의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 용량의 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 포인트파크는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

[쿠키 사용 목적]

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공.
- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

[쿠키 설정 거부 방법]

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로 회원님이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을

선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정 방법 예 (인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 포인트파크의 서비스는 이용할 수 없습니다.

차. 개인정보관리책임자 또는 개인 정보담당부서

① 개인정보관리책임자

- 성명 : CS 추진팀장 오세준
- 전화번호 : 02-521-6699(대표상담)
- 이메일 : pointpark1@pointpark.com

② 개인정보담당부서

- 부서명 : CS 추진팀
- 전화번호 : 02-521-6699(대표상담)
- 이메일 : pointpark1@pointpark.com

귀하께서는 포인트파크의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보담당 부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

이전 개정일자 : 2012 년 09 월 04 일

현행 시행일자 : 2013 년 02 월 21 일