포인트파크 개인정보 및 위치정보 처리방침

주식회사 포인트파크(이하 “회사”라 함)는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 있습니다.

“회사”는 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보 보호법 제 30 조 및 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등에 따라 정보주체의 개인정보 및 위치정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 및 위치정보 처리지침을 수립 공개합니다

1. 개인정보 및 위치정보의 수집/이용목적 항목 및 보유 기간

1. “회사”는 적법하고 공정한 수단으로 개인정보 및 위치정보를 수집하고 있습니다.
2. 수집하는 정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만으로 한정되며, 고객님의 기본적인 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 종교, 사상, 출신지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.
3. “회사”는 다음과 같은 이용목적을 위하여 개인정보 및 위치정보를 수집하고 있으며 보유기간 만료 시 지체 없이 파기합니다.
4. 개인정보 및 위치정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 개인정보 수집/이용

<table>
<tr><th>이용 목적</th><th>수집항목</th><th>보유기간</th></tr>
<tr><td>포인트파크 회원 가입
로그인
포인트 조회 및 사용
포인트파크 할인권 발급
포인트파크 App 이용</td><td>아이디, 비밀번호, 이메일, 이름(실명), 식별정보(CI), 생년월일, 성별, S-OIL 카드 번호, 연락처(휴대전화 번호), 내외국인 구분, 통신사, 포인트 조회 내역, 거래 내역, 서비스 이용 과정에서 발생한 상품 또는 서비스 구매 내역, 서비스 이용 기록, 접속 IP 정보, 결제 기록, 거래 업체로부터 전달받은 거래 확인 값(UserKey), 디바이스 기종, App 버전, adid, 접속 기록, 쿠키(Cookie)</td><td rowspan="3">서비스를 해지(회원 탈퇴)하는 경우 수집된 개인의 정보를 열람하거나 이용할 수 없도록 지체 없이 파기함

- 단, 관계 법령의 규정*(표 아래 참조)에 따라 보존할 의무가 있으면 해당 기간 동안 보존</td></tr>
<tr><td>포인트파크
배송상품 주문</td><td>주문자 정보 (전화번호, 이름),
배송 상품 이용 정보 (배송지 주소 정보)</td></tr>
<tr><td>서비스 관련 정보 제공
(고지사항 전달, 본의의사 확인, 서비스</td><td>실명(이름), 연락처(휴대전화번호),
이메일, 서비스 이용과정에서 발생한
상품 또는 서비스 이용내역, 접속기록</td></tr>
</table>

관련 상담, 불만처리, 서비스 이용 관련 혜택, 유의사항, 편의사항 등 정보 제공)		
회사 제휴 가맹점과 각종 포인트 정산	포인트, 식별정보(CI), 연락처(휴대전화번호), 거래 업체로부터 전달 받은 거래 확인 값(UserKey)	업무 종료 후 폐기 - 단, 관계 법령의 규정*(표 아래 참조)에 따라 보존할 의무가 있으면 해당 기간 동안 보존
포인트파크 고객센터 고객 민원 처리	실명(이름), 연락처(휴대전화번호), 이메일, 서비스 이용과정에서 발생한 상품 또는 서비스 이용내역, 접속기록, 민원 내용, 은행명, 계좌번호, 이체 금액	

* 관계 법령의 규정이라 함은, 다음에 해당하는 경우를 말합니다.

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년 (전자상거래법)

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년 (전자상거래법)

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년(전자상거래법)

라. 표시 · 광고에 관한 기록: 6 개월(전자상거래법)

- 개인 위치정보 수집/이용

이용목적	수집항목	보유기간
위치정보를 활용한 상점 정보 검색 콘텐츠 제공 및 상품 추천	이용 일자, 위치 정보, 검색된 브랜드,	서비스 이용 기간 내

* “회사”는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 개인위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료를 자동으로 기록보존하며 해당 자료는 6 개월 이상 보관합니다.

2. 개인정보 및 위치정보의 수집방법

“회사”는 본 서비스의 웹 및 애플리케이션에서의 가입 절차, 거래 절차, 주문 절차, 설문 조사나 이벤트 행사 등 휴대전화 및 유 · 무선 인터넷 서비스를 사용할 때 생성 정보를 수집하는 도구를 통한 방법 등으로 개인정보 및 위치정보를 수집합니다.

3. 수집한 개인정보 및 위치정보의 이용 및 제 3 자 제공

1. “회사”는 회원님으로부터 수집한 개인정보 및 위치정보를 "1. 개인정보 및 위치정보의 수집/이용목적 · 항목 및 보유기간"에서 알린 범위 내에서만 사용하며, 회원님의 동의 없이는 이 범위를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.
2. 그러나 통계 작성, 학술 연구, 시장 조사를 위하여 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공되거나, 더 나은 서비스 제공을 위하여 개인정보 및 위치정보를 제휴사에 제공하거나 제휴사와 공유할 필요가 있을 때에는 공유할 정보의 항목과 제휴사 명칭, 목적, 보유기간 등을 명시하여 회원님께 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원님께서 동의하지 않으면 해당 정보를 제 3 자에게 제공하거나 제 3 자와 공유하지 않습니다.
3. 회원가입 또는 서비스 이용 시 개인정보를 제 3 자에게 제공하겠다는 것에 동의를 받아 회원님의 개인정보를 아래와 같이 제공하며, 법령에 정해진 의무 또는 수사 목적으로 법령에서 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 정당한 요청이 있는 경우, 이용약관 또는 정책을 위한 경우엔 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유기간
㈜KB 국민카드사, 신한카드㈜, ㈜우리카드, 하나카드㈜, 비씨카드㈜, NH 농협은행, 유안타증권, 삼성카드㈜, 롯데멤버스㈜, 현대카드㈜, SK 엠앤서비스㈜, ㈜북앤라이프, ㈜한국문화진흥	포인트 조회, 거래 및 정산	식별정보(CI), 거래요청 금액	업무종료 후 삭제
S-OIL		S-OIL 카드번호, 거래요청 금액	
한국 전력		업체 아이디, 비밀번호, 이름, 거래요청 금액	
넷파일		아이디, 비밀번호, 거래요청 금액	
홀트아동복지회, 대한사회복지회	기부	이름, 기부금액	

4. 개인정보 및 위치정보의 처리위탁

1. “회사”는 기본적인 서비스의 제공, 서비스의 유지/관리, 고객 상담, 고객 편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 및 위치정보 처리업무를 외부 전문업체(또는 회사의 다른 서비스)에 위탁하여 운영하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하며 위탁된 개인정보 및 위치정보가 위법하게 이용되지 않도록 위탁업체를 대상으로 정기적인 교육과 점검을 시행하고 있습니다.
2. “회사”의 개인정보 및 위치정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁 받는 자	위탁 업무 내용
NHN 한국사이버결제㈜	서비스 이용을 위한 본인확인 업무 처리
NHN 한국사이버결제㈜, 나이스페이먼츠㈜, ㈜비바리퍼블리카, ㈜페이스토리,	결제 대행 업무
카카오비즈톡㈜, ㈜KT biz 크로샷	거래결과 알림톡, 문자 전송
sk 텔링크㈜	문자 상품 발송
㈜엠트웰브, 갤럭시아머니트리㈜, ㈜쿠프마케팅, ㈜케이티알파, ㈜더블엔씨, ㈜즐거운	모바일 쿠폰 발송 및 고객민원 처리
㈜엠도씨, ㈜비브이	상품 배송
㈜나스미디어, ㈜에이닉,	혜택서비스의 리워드프로그램, 게임 프로그램 게임 프로그램 운영 업무
Amazon Web Services, Inc.	정보저장

5. 개인정보 및 위치정보 파기 절차 및 방법

"회사"는 수집한 개인정보 및 위치정보의 이용 목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용 기간에 따라 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기 절차

- 고객님이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유("1. 개인정보의 수집/이용목적 · 항목 및 보유기간" 참조)에 따른 보유기간이 지난 후에 삭제되거나 파기됩니다.

나. 파기 방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품으로 용해하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 및 위치정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

① 이용자는 본인의 개인정보 및 위치정보를 열람 · 수정 · 삭제하고자 요청할 수 있으며, “회사”는 곧바로 이러한 요청에 필요한 조치를 합니다.

② 이용자는 “회사”에 대하여 아래 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있으며, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 정당한 사유 없이 요구를 거절하지 않습니다.

가. 이용자에 대한 개인정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료

나. 이용자의 개인정보 및 위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법령의 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용

- 열람청구의 방법

  가. 본 개인정보처리방침내 12. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처에서 안내되는 담당자의 이메일로 요청하는 방법

    - 절차: 이메일 접수 → 청구자 본인 또는 법정대리인 확인 → 요청자료 제공

  나. 고객센터에 연락하여 요청하는 방법

    - 절차: 고객센터 연락 → 청구자 본인 또는 법정대리인 확인 → 요청자료 제공
- 열람· 수정을 요청할 수 있는 사항

  가. 회사가 보유하고 있는 본인의 개인정보 및 위치정보

  나. 회사가 고객의 개인정보 및 위치정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공한 현황

  다. 본인이 동의한 개인정보 및 위치정보의 수집·이용·제공현황

③ 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 본인의 포인트파크 회원 정보 조회, 수정을 위해서는 로그인 후, '회원정보 변경' 페이지를 통해 이용이 가능하며, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '마이페이지' 내에 있는 '회원 탈퇴'를 보기하거나 개인정보보호책임자에게 이메일로 연락하시기 바랍니다.

④ 포인트파크 회원님이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않으며 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 바로 알려 정정이 이루어지도록 조치합니다.

⑤ “회사”는 고객님 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보 및 위치정보는 관련 법과 정해진 규정에 따라 안전하게 처리하고 그 외의 용도로 열람하거나 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7. 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호

① 만 14 세 미만 아동의 개인정보 및 위치정보는 수집하지 않으며, 서비스 이용을 제한합니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

① “회사”는 개인화된 맞춤 서비스를 제공하기 위해 '쿠키'를 운용합니다. (참고로, 쿠키정보는 컴퓨터를 식별할 수는 있지만 고객 개개인을 식별하지는 않습니다.

- 쿠키(Cookie)란?

  : 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보로서 이용자가 웹사이트에 로그인(log-in)하면 서버는 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객의 추가정보를 고객 본인의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 이용자께 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다.

② 고객은 쿠키설치에 대한 선택권을 갖고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 거부할 수 있습니다.

- 쿠키의 설치/운영 거부 방법
  - [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션] 선택
  - [개인정보 탭]을 보기
  - [개인정보처리 수준]을 설정

9. 개인정보 및 위치정보의 기술적/관리적 보호 대책

① 본 서비스에서는 고객님의 개인정보 및 위치정보를 보호하기 위해 기술적 대책과 관리적 대책을 마련하여 적용하고 있습니다.

가. 기술적 대책

- 고객님의 개인정보 및 위치정보는 암호알고리즘을 이용하여 안전하게 보호 · 저장되고 있으며 중요한 데이터는 네트워크상의 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하여 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- "회사"는 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하고자 백신 프로그램을 이용하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 최신화를 유지함으로써 바이러스에 의해 개인정보 및 위치정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- "회사"는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
- "회사"는 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입 차단 시스템과 취약점 분석 시스템을 이용하는 등 보안에 최선을 다하고 있습니다.

나. 관리적 대책

- "회사"는 고객님의 개인정보 및 위치정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 개인정보 및 위치정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 시행하고 있습니다.
- "회사"는 고객님의 개인정보 및 위치정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
- "회사"는 개인정보 및 위치정보 처리자의 업무 인수인계를 보안이 유지된 상태에서 철저하게 하고 있으며 개인정보 및 위치정보 처리자의 입사 및 퇴사 후 개인정보 및 위치정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.
- "회사"는 고객님 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 따라서 회원 개개인은 본인의 개인정보 및 위치정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고 이에 대해 책임을 져야 합니다. 또한, 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피해야 하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하는 것이 바람직합니다.
- 공동으로 사용하는 PC 에서 홈페이지에 접속하여 로그인 한 후 다른 사이트로 이동할 때와 서비스 이용을 종료할 때는 반드시 로그아웃(log-out) 한 후 해당 홈페이지를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않으면, 해당 브라우저를 통해 아이디, 비밀번호 등 고객님의 정보가 타인에게 쉽게 유출될 수 있습니다.
- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 개인정보가 상실 · 유출 · 변조 · 훼손되었을 때에는 "회사"는 곧바로 해당 사실을 고객님께 알리고 그에 대한 적절한 대책과 보상을 마련할 것입니다.

② 그러나 개인정보 및 위치정보의 보안관리에는 회원님 본인의 노력도 중요합니다. 오직 아이디와 비밀번호를 아는 본인에게만 개인정보 및 위치정보에 접근할 권한이 있으며, 비밀번호를 유지하고 관리할

책임 역시 본인에게 있습니다. 반드시 본인만이 알 수 있는 내용으로 비밀번호를 구성해야 하며, 주민번호의 일부 또는 전화번호 등 타인이 쉽게 무단으로 사용할 수 있는 비밀번호는 사용을 지양해야 합니다.

또한, 공동으로 사용하는 PC 에서 서비스에 접속한 후 로그인한 상태에서 다른 사이트로 이동하거나 서비스 이용을 끝냈을 때에는 반드시 해당 브라우저를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않으면, 해당 브라우저를 통해 아이디, 비밀번호 등 회원님의 정보가 타인에게 손쉽게 유출될 수 있습니다.

③ "회사"는 회원님 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

10. 광고성 정보 전송

① "회사"는 고객의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

② 신규 콘텐츠 알림이나 이벤트 정보 안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 스마트폰 앱의 푸시 메시지(Push Message)로 전송할 때 "회사"는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 얻고 메시지 제목 또는 본문의 맨 처음에 '(광고)'라는 문구를 표시하여 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.

③ 기타 광고 수신에 동의한 고객에게 이메일, 문자 메시지 전송 등 영리 목적의 광고성 정보를 전송할 때에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 합니다.

11. 개인정보 및 위치정보 관련 불편처리

① "회사"는 고객님과의 원활한 의사소통을 위하여 고객센터 등 고객센터를 운영하고 있으니 문의사항이 있으신 경우 언제든지 아래의 연락처로 문의해주시면 성실하게 답변해 드리겠습니다.

- 포인트파크 고객센터: 02-521-6699

② 또한 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보 침해 신고 센터로 문의하시기 바랍니다. 회원님이 개인정보 침해를 통한 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (http://privacy.kisa.or.kr)

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (http://kopico.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이)1301, cid@spo.go.kr (http://spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

12. 개인정보보호 및 위치정보 책임자 및 담당자의 연락처

① 회원님의 개인정보 및 위치정보를 보호하고 개인정보 및 위치정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 "회사"는 개인정보 및 위치정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보 및 위치정보와 관련된 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 및 위치정보 보호책임자 및 담당자에게 연락해주시기 바랍니다. 문의하신 사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

1. 개인정보보호 및 위치정보 책임자

   성명 및 직책: 이태복 총괄

   이메일: pointpark1@pointpark.com

   전화번호: 02-521-6699

   ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다

2. 개인정보 보호부서

   담당부서: 고객 서비스팀

   담당자: 원하정 팀장

   이메일: pointpark1@pointpark.com

   전화번호: 02-521-6699

13. 알릴 의무

현 개인정보처리방침은 2025 년 4 월 28 일에 제정되었으며 정부의 정책이나 보안기술이 변경되어 내용이 추가·삭제·수정될 때에는 개정 최소 7 일 전부터 홈페이지 또는 스마트폰 앱의 '공지사항'란을 통해 알릴 것입니다.

이전 개정일자: 2025 년 01 월 22 일

현행 시행일자: 2025 년 04 월 28 일