

## 포인트파크 이용약관(통합)

### 제 1 장 총칙

#### 제1조 (목적)

이 약관은 (주)포인트파크(전자거래 사업자)가 운영하는 [www.pointpark.com](http://www.pointpark.com)(이하 "사이트"라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 "사이트"와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조 (정의)

① "서비스"란 "사이트"가 "회원"에게 제공하는 포인트 조회, 사용, 적립, 전환, 뉴스레터, 포인트파크할인권, 콘텐츠, 쇼핑몰, 커뮤니케이션 서비스 및 광고, 홍보, 이벤트, 제휴마케팅, TM 등에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.

② "이용자"란 "사이트"에 접속하여 이 약관에 따라 "사이트"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 이는 "회원" 및 "비회원"을 말합니다.

③ "회원"이란 "사이트"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "사이트"의 정보를 지속적으로 제공받으며, "사이트"가 제공하는 "서비스"를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.

④ "비회원"이란 "회원"에 가입하지 않고 "사이트"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

⑤ "제휴사 포인트"란 "사이트"와 포인트, 마일리지 관련 업무로 제휴된 업체의 포인트를 의미합니다.

#### 제3조 (약관의 명시와 개정)

① "사이트"는 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호 등을 이용자가 알 수 있도록 "사이트"의 초기 서비스화면(전면)에 게시하고, 이 약관의 내용을 연결화면으로 "회원"에게 고지합니다.

② "사이트"는 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자거래 기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자 보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ "사이트"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 사이트의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전("회원"에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

④ "사이트"가 약관을 개정할 경우에는 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 "회원"의 동의 여부를 확인합니다. 개정약관 공지 시 "회원"이 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 승낙한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지한 경우에는 "회원"이 약관 시행일까지 거부의사를 표시하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다. "회원"이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 "사이트" 또는 "회원"은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

⑤ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계법령 또는 상관례에 따릅니다

## 제2장 이용계약의 체결

### 제4조 (이용신청 및 승낙과 제한)

① "이용자"는 "사이트"가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관 및 개인정보처리방침 등에 동의한다는 의사표시를 함으로서 "회원" 가입을 신청합니다.

② "사이트"는 제1항과 같이 "회원"으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 "회원"으로 등록합니다.

1. 가입신청자가 이 약관 제7조 제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제7조 제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 "사이트"의 "회원" 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.
2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
3. 기타 "회원"으로 등록하는 것이 "사이트"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
4. 대한민국 이외의 국가 중 "사이트"에서 아직 "서비스"를 제공할 것으로 결정하지 않은 국가에서 이용하고자 하는 경우로 "사이트"가 해외 서비스 업체와 체결한 계약이나 특정 국가에서 접속하는 "회원"에 대한 "서비스" 제공과 관련하여 제한할 필요가 있는 경우
5. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 그 밖의 관계 법령에서 금지하는 위법 행위를 할 목적으로 이용신청을 하는 경우 및 이에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

③ "사이트"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. "사이트"의 설비에 여유가 없거나 기술적 장애가 있는 경우
2. "서비스" 상의 장애 또는 서비스 이용요금 결제수단 등의 장애가 발생한 경우
3. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 곤란한 경우

④ "회원" 가입계약의 성립시기는 "사이트"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

⑤ "회원"이 최초로 "사이트"의 "회원"으로 가입시에 "사이트"는 "회원"의 편의 및 다양한 "서비스"를 제공하기 위해 "회원"의 동의가 있을 경우, 해당 서비스별로 선택적인 자동 가입 조치를 할 수 있습니다.

## 제5조 (회원 계정)

① "회원"은 자신의 계정정보를 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다하여 관리하여야 합니다. "회원"이 본인의 계정정보를 소홀히 관리하거나 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여는 "회원"에게 책임이 있습니다.

② "회원" 계정 삭제는 "회원"이 통합하거나 "회원"에게 제공된 포인트 등을 포함한 모든 정보를

파기하며 복구 할 수 없습니다. 단, 전자상거래 법 등 관련법에 의한 필요한 경우 각 해당하는 법에 준하여 보관됩니다.

## 제6조 (회원 정보의 제공 및 변경)

① "회원"은 이 약관에 의하여 "사이트"에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호받지 못합니다.

② "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, "서비스" 관리를 위해 필요한 실명, 인증 정보 등은 수정이 불가능합니다.

③ "회원"은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 기타 방법으로 "사이트"에 대하여 그 변경사항을 알려야 하며, 변경사항을 "사이트"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "사이트"는 책임을 지지 않습니다.

## 제7조 (회원 탈퇴 및 자격 상실)

① "회원"은 "사이트"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "사이트"는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

② "회원"이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "사이트"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우

2. "사이트"를 이용하여 구입한 재화·용역 등의 대금, 기타 "사이트" 이용에 관련하여 "회원"이 부담하는 채무를 지급하지 않는 경우

3. 다른 사람의 "사이트" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우

4. "사이트"를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서 양속에 반하는 행위를 하는 경우

③ "사이트"가 "회원" 자격을 제한·정지시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "사이트"는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

④ "사이트"가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 "회원"에게 이를 고지통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.

#### **제8조 (회원에 대한 통지)**

① "사이트"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, "회원" 정보의 이메일 또는 알림톡, 문자 및 푸시, 알림 메시지 등으로 통지할 수 있습니다.

② "사이트"는 불특정다수 "회원"에 대한 통지의 경우 1주일이상 포인트파크 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

#### **제9조 (개인정보보호)**

① "사이트"는 관계 법령이 정하는 바에 따라 계정정보를 포함한 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. "회원" 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 "사이트"가 별도로 고지하는 개인정보처리방침이 적용됩니다.

② 14세 미만 아동의 개인정보 보호를 목적으로 "서비스" 이용을 제한합니다.

③ "서비스"의 일부로 제공되는 광고 이벤트 등 개별 웹사이트에서 단순히 링크된 제3자 제공의 서비스에 대하여는 "사이트"의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

④ "사이트"는 "회원"의 귀책사유로 인하여 노출된 "회원"의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

### 제3장 계약 당사자의 의무

#### 제10조제16조 ("사이트"의 의무)

① "사이트"는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 "서비스"를 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.

② "사이트"는 "이용자"가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 "이용자"의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야하며 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다. "사이트"는 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 "회원"의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

③ "사이트"가 상품이나 용역에 대하여 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」제3조 소정의 부당한 표시·광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.

④ "사이트"는 "이용자"가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

⑤㉔ "사이트"는 계속적이고 안정적인 "서비스"의 제공을 위하여 "서비스" 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 결함 및 장애 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

#### 제11조 (회원의 아이디 및 비밀번호에 대한 의무)

① ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 "회원"에게 있습니다.

② "회원"은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.

③ "회원"이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "사이트"에 통보하고 "사이트"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

## 제12조 (이용자의 의무)

① "이용자"는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 기재
2. 타인의 정보도용
3. "사이트"의 임직원, 운영자, 기타 관계자를 사칭하는 행위
4. "사이트"가 게시한 정보의 변경
5. "사이트"가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
6. "사이트"가 제공 또는 승인하지 아니한 컴퓨터 프로그램이나 기기 또는 장치를 제작, 배포, 이용, 광고하는 행위
7. "사이트"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
8. "사이트" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
9. 데이터(계정, "통합포인트" 등)를 유상으로 처분(양도, 매매 등)하거나 권리의 객체(담보제공, 대여 등)로 하는 행위
10. 9호의 행위를 유도하거나 광고하는 행위
11. "사이트"의 동의 없이 영리, 영업, 광고, 정치활동 등을 목적으로 "서비스"를 사용하는 행위
12. 기타 관련 법령에서 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회통념상 허용되지 않는 행위

② "회원"은 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "사이트"가 통지하는 사항 등을 확인하고 준수할 의무가 있습니다.

## 제4장 서비스 이용

### 제13조(서비스의 제공 및 변경)

① "회원"은 "사이트"가 제공하는 "서비스"를 이 약관 및 "사이트"가 설정한 규칙에 따라 이용할 수 있습니다.

② "사이트"가 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 서비스 수정(패치)을 할 수 있으며, 서비스 수정(패치)을 하는 경우에는 변경 후 공지, 알림톡 등으로 통지 합니다.

#### 제14조 (서비스의 중단)

① "서비스"는 "사이트"의 영업 방침에 따라 1일 24시간 동안 제공합니다.

② "사이트"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 시간 동안 "서비스"가 제공되지 아니할 수 있으며, 해당 시간 동안 "사이트"는 "서비스"를 제공할 의무가 없습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 "서비스"의 수정을 위하여 필요한 경우

2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 회원들의 비정상적인 이용 행태, 미처 예상하지 못한 "서비스"의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우

3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 "서비스" 제공을 금지하는 경우

4. 천재지변, 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 "서비스" 이용의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 불가능할 경우

5. "사이트"의 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 "사이트"의 수익 악화 등 "사이트"의 경영상 중대한 필요에 의한 경우

③ "사이트"는 제2항 제1호의 경우, 매주 또는 격주 단위로 일정 시간을 정하여 "서비스"를 중지할 수 있습니다. 이 경우 "사이트"는 최소한 24시간 전에 그 사실을 "회원"에게 "서비스" 초기 화면이나 알림톡, 공지사항 등으로 고지합니다.

④ 제2항 제2호의 경우, "사이트"는 사전 고지 없이 "서비스"를 일시 중지할 수 있습니다. "사이트"는 이러한 경우 그 사실을 "서비스" 초기 화면이나 공지사항에 통지할 수 있습니다.

⑤ "사이트"는 "사이트"가 제공하는 무료서비스 이용과 관련하여 "이용자"에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, "사이트"의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.



⑥ 제2항 제3호 내지 제5호의 경우에 "사이트"는 기술상, 운영상 필요에 의해 "서비스" 전부를 중단할 수 있으며, 30일전에 포인트파크에 이를 고지하고 "서비스"의 제공을 중단할 수 있습니다. 사전에 고지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지를 할 수 있습니다.

⑦ "사이트"가 제6항에 따라 "서비스"를 종료하는 경우 "회원"은 "서비스"에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다.

### **제15조 (연결 사이트와 피연결 사이트간의 관계 )**

① 상위 사이트와 하위 사이트가 하이퍼 링크(예: 하이퍼 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨)방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결사이트(웹 사이트)이라고 하고 후자를 피연결 사이트(웹 사이트)이라고 합니다.

② 연결사이트는 피연결사이트가 독자적으로 제공하는 재화·용역에 의하여 이용자와 행하는 거래에 대해서 보증책임을 지지 않는다는 뜻을 연결사이트의 웹사이트에서 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증책임을 지지 않습니다.

### **제16조 (저작권의 귀속 및 이용제한)**

① "사이트"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "사이트"에 귀속합니다.

② "이용자"는 "사이트"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "사이트" 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 "사이트"의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

### **제17조 (이용 서비스)**

#### **① 포인트파크**

1. 포인트파크는 "사이트"가 재화 또는 용역을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 또는 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말합니다.

2. 포인트파크는 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결, 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송, 포인트 조회, 통계, 분석 및 사용 관련 서비스, 광고 제휴 및 그 활동에 대한 리워드 서비스, 콘텐츠 및 정보 제공, 이벤트 프로모션, 뉴스레터 발송, 알림, 푸시 맞춤 정보 제공 등 기타 포인트파크가 정하는 업무를 수행합니다.

3. 포인트파크는 재화의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화·용역의 내용 및 광고 제휴 서비스를 변경할 수 있습니다.

4. (구매신청 및 계약의 성립) 포인트파크는 구매, 교환 등의 신청에 대하여 다음에 해당하지 않는 한 승낙하며, 완료 화면 확인 및 수신확인통지형태로 "회원"에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.

- 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우
- 기타 구매 신청에 승낙하는 것이 "사이트" 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우

5. (지급방법) 포인트파크에서 구매한 재화 또는 용역 등에 대한 대금지급방법은 '통합포인트' 사용, 신용카드 결제 등의 방법으로 할 수 있으며, "사이트"의 정책에 따라 그 방법은 추가, 삭제 될 수 있으며, 해당 "서비스" 페이지에서 확인할 수 있습니다.

6. 수신확인통지, 구매신청 변경 및 취소Ⓢ 포인트파크는 "회원"의 구매, 교환 등의 신청이 있는 경우 "회원"이용자에게 수신확인통지를 하며, 수신확인통지를 받은 "회원"은 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매 교환 등의 신청 변경 및 취소를 요청할 수 있습니다. "사이트"는 배송 전 "회원"의 구매신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체없이 그 요청에 따라 처리합니다.

7. 배송) "사이트"는 "회원"이 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 "사이트"의 고의·과실로 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상합니다.

8. (환급,반품 및 교환) "사이트"는 "회원"이 구매 신청한 재화 또는 용역이 품질 등의 사유로 재화의 인도 또는 용역의 제공을 할 수 없을 때에는 지체없이 그 사유를 "회원"에게 통지하고, 사전에 재화 또는 용역의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3일 이내에, 그렇지 않은 경우에는 그 사유발생일로부터 3일 이내에 계약해제 및 환급절차를 취합니다.

9. 다음의 경우에는 "사이트"는 배송된 재화일지라도 재화를 반품 받은 다음 영업일 이내에 이용자의 요구에 따라 즉시 환급, 반품 및 교환 조치를 합니다. 다만 그 요구기한은 배송된 날로부터 20일 이내로 합니다.

- 배송된 재화가 주문내용과 상이하거나 "사이트"가 제공한 정보와 상이할 경우
- 배송된 재화가 파손, 손상되었거나 오염되었을 경우
- 재화가 광고에 표시된 배송기간보다 늦게 배송된 경우
- 방문판매 등에 관한 법률 제18조에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 이용자의 청약이 이루어진 경우

10. '통합포인트'란 포인트파크에서 "회원"이 "사이트"가 지정한 "제휴사 포인트"를 전환하거나 또는 "사이트"가 정한 행사 및 서비스 이용을 통해 적립된 것으로 "사이트"가 지정한 "서비스"에 사용할 수 있습니다.

11. '통합포인트'는 적립 유형에 따라 최대 5년의 유효기간(2024.01.15 포인트파크 개편 이전 적립된 통합포인트의 경우 유효기간이 없음)을 가지며, 선입선출 방식으로 사용됩니다.

12. '통합포인트'의 소멸 시기 등은 포인트파크에서 확인할 수 있으며, 인터넷 사용 불가 등으로 인해 소멸 예정 포인트를 인지하지 못하더라도 소멸시효는 중단되지 않으며, 탈회 및 개인정보 삭제 시 누적된 '통합포인트' 잔액은 삭제 됩니다.

13. '통합포인트' 적립 후 거래 취소 등 기타 사유로 적립이 취소되어 '통합포인트' 잔액이 취소분보다 부족한 경우 '통합포인트'는 마이너스 포인트로 관리되며, 추후 적립되는 '통합포인트'로 상계 됩니다. 단 탈회하는 경우 1P 당 1원으로 계산하여 "회원"에게 전액 청구할 수 있습니다.

14. "사이트"와 제휴된 포인트파크 외부 온/오프라인 사용처에서 "사이트"가 운영하는 포인트 통합 거래 플랫폼을 이용하여 "제휴사 포인트"를 조회, 사용 및 이벤트 등 부수된 제반 서비스를 이용할 수 있습니다.

15. "제휴사 포인트"의 사용은 제휴된 각 사용처에 개별 안내된 사용 조건에 따라 거래합니다.

16. 사용된 "제휴사 포인트"의 취소 환불은 사용된 각 사용처의 취소 환불 방침에 따르며, 환불은

사용된 "제휴사 포인트"로 환불됩니다. 이때, 해당 제휴사의 탈회 등으로 환불이 불가능할 경우 수수료를 제한 후 "통합포인트" 등으로 환불합니다.

## ② 포인트파크 할인권

1. 포인트파크 할인권은 "제휴사 포인트" 등을 사용하여 생성한 무기명 할인권으로 Pin 번호와 액면금액으로 이용됩니다.
2. 포인트파크 할인권은 사용처에 한정하여 발급되며, 할인권을 발급한 '할인권발급자'와 사용처에서 할인 혜택을 받는 '할인권사용자'가 있습니다.
3. 할인권의 사용/사용취소/폐기환불/부분사용 등의 그 이용 조건은 발급된 포인트파크 할인권이 한정된 사용처의 정책에 따릅니다.
4. 할인권은 정해진 유효기간이 지나면 자동 폐기되며 그 효용성을 상실합니다.
5. 할인권은 그 사용처의 이용약관 등에 위반하는 방법으로 사용되는 경우 "사이트"는 그 이용을 중지하고, 취소시킬 수 있습니다.
6. 미사용 상태의 포인트파크할인권의 환불을 "사이트"로 요청 시, 해당 할인권의 발급에 사용된 "제휴사 포인트"로 환불합니다. 이때 '할인권발급자'의 제휴사 회원 상태(탈회) 등의 사유로 "제휴사 포인트"로 환불이 불가능한 경우, '할인권발급자'가 해당 할인권 발급에 사용한 액면가에 해당하는 "통합포인트" 등으로 환불합니다. 단, 타인에게 양도된 경우, 이벤트 등으로 받은 경우, 기타 '할인권발급자' 본인 확인이 안되거나, 불법적인 의도가 보이는 경우, 일부사용으로 재발급된 할인권, 사용 유효기간이 지난 할인권의 경우 환불하지 않습니다.

## 제19조 (회원의 해제 및 해지)

- ① "회원"은 서비스 이용계약을 해지(이하 "회원탈퇴"라 한다)할 수 있습니다.
- ② 개인 정보를 제공하고 이용하는 "회원"이 "회원탈퇴"를 원하는 경우에는 고객센터 및 서비스 내 "회원탈퇴" 절차를 통하여 진행 할 수 있습니다.
- ③ "회원탈퇴" 시 회원정보는 영구 소멸되며, 회원 보유 잔여 포인트 등은 자동으로 소멸됩니다. .

④ "회원탈회"의 경우 거래내역은 관련법에 근거하여 일정 기간 보관됩니다.

## 제20조 (회사의 해제 및 해지)

① "사이트"는 "회원"이 이 약관에서 정한 "회원"의 의무를 위반한 경우에는 "회원"에 대한 사전 통보 후 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, "회원"이 현행법 위반 및 고의 또는 중대한 과실로 "사이트"에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.

② "사이트"가 이용계약을 해지하는 경우 "사이트"는 "회원"에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 다음 각 호의 사항을 "회원"에게 통보합니다.

1. 해지사유

2. 해지일

③ 제1항 단서의 경우, "회원"은 유료서비스의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다.

## 제21조 (회원에 대한 서비스 이용제한)

① "사이트"는 "회원"에게 일정기간 또는 영구히 "회원" 계정의 이용을 제한 할 수 있습니다.

② "사이트"는 다음 각 호에 해당하는 문제에 대한 조사가 완료될 때까지 잠정적으로 계정을 정지할 수 있습니다.

1. 계정이 해킹 또는 도용 당하였다는 정당한 신고가 접수된 경우

2. 불법프로그램 사용자, 작업장 등 위법행위자로 합리적으로 의심되는 경우

3. 그 밖에 위 각호에 준하는 사유로 계정의 잠정조치가 필요한 경우

③ 제2항의 경우 "사이트"는 조사가 완료된 후 "서비스" 다시 이용할 수 있도록 합니다. 다만, 위법행위자로 판명된 경우에는 그러하지 아니합니다.

④ "사이트"의 이용제한이 정당한 경우에 "사이트"는 이용제한으로 인하여 "회원"이 입은 손해를 배상하지 않습니다

### 제23조 (이용제한에 대한 이의신청 절차)

① "회원"이 "사이트"의 이용제한에 불복하고자 할 때에는 통보를 받은 날로부터 15일 이내에 "사이트"의 이용제한에 불복하는 이유를 기재한 이의신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 "사이트"에 제출하여야 합니다.

② 제1항의 이의신청서를 접수한 "사이트"는 접수한 날로부터 15일 이내에 "회원"의 불복 이유에 대하여 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 답변하여야 합니다. 다만, "사이트"는 15일 이내에 답변이 곤란한 경우 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.

③ "사이트"는 위 답변 내용에 따라 상응하는 조치를 취하여야 합니다.

## 제6장 손해배상 및 환불 등

### 제23조 (손해배상)

① "사이트"가 고의 또는 중과실로 "회원"에게 손해를 끼친 경우, 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

② "회원"이 본 약관을 위반하여 "사이트"에 손해를 끼친 경우, "회원"은 "사이트"에 그 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

## 제24조 (면책)

- ① "사이트"는 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ② "사이트"는 "회원"의 귀책사유로 인한 서비스의 중지, 이용장애 및 계약해지에 대하여 책임이 면제됩니다.
- ③ "사이트"는 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우에 대해서 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ④ "사이트"는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑤ "사이트"는 "회원"의 단말기 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임이 면제됩니다.
- ⑥ "사이트"는 "회원" 상호간 또는 "회원"과 제3자간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- ⑦ "사이트"가 제공하는 서비스 중 무료서비스의 경우에는 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 "사이트"는 손해배상을 하지 않습니다.
- ⑧ 본 "서비스" 중 일부의 "서비스"는 다른 사업자가 제공하는 서비스를 통하여 제공될 수 있으며, "사이트"는 다른 사업자가 제공하는 서비스로 인하여 발생한 손해 등에 대해서는 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑨ "사이트"는 광고주와 "사이트" 간의 거래 과정에서 문제 발생 또는 광고주의 파산, 부도 등 지급이 불가능한 경우 "회원"에게 기 부여된 포인트가 취소 될 수 있으며, 이에 대한 책임은 광고주에게 있습니다.

⑩ "사이트"는 "회원"이 "서비스"를 이용하며 기대하는 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, "서비스"에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑪ "사이트"는 "회원"의 "서비스" 상 사이버 자산 손실에 대하여 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑫ "사이트"는 "회원"의 단말기 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보를 부정확하게 기재하거나 미기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 "사이트"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑬ "사이트"는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 "서비스" 또는 "회원"에 따라 "서비스" 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 "서비스" 이용 관련 제반사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.

⑭ "사이트"는 "회원"의 정보 노출, pin 번호 관리 부주의 등으로 인해 발생하는 손실에 대하여는 책임이 면제 됩니다.

## **제25조 (회원의 고충처리 및 분쟁해결)**

① "사이트"는 "회원"의 편의를 고려하여 "회원"의 의견이나 불편을 제시하는 방법을 "서비스" 화면에 제공합니다. "사이트"는 이러한 "회원"의 의견이나 불만을 처리하기 위한 고객센터를 운영합니다.



② "사이트"는 "회원"으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 "회원"에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 서비스 공지하거나 푸시, 전자우편, 전화, 문자 또는 서면 등으로 통보합니다.

③ "사이트"와 "회원" 간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 "사이트"는 이용제한 등 "회원"에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

#### **제26조 (재판권 및 준거법)**

① "사이트"와 "이용자" 간에 발생한 전자거래 분쟁에 관한 소송은 민사 소송법상의 관할법원에 제기합니다.

② "사이트"와 "이용자" 간에 제기된 전자거래 소송에는 한국법을 적용합니다.